

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") a plisze-redony.hu(továbbiakban: "Szolgáltató") és a vásárlók (továbbiakban: "Fogyasztó") között létrejövő jogviszonyt szabályozza. A webshopon keresztül történő vásárlás esetén az alábbi feltételek érvényesek.

2. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Novaredőny Kft.
- Székhely: **2364 Ócsa, Mozdony utca 3.**
- Cégjegyzékszám: 13-09-216027
- Adószám: **27473818-2-13**
- E-mail: novaredony@gmail.com
- Telefonszám: +36(70)600 9880

3. A szerződés létrejötte

A webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott rendelés útján valósul meg, amely fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

4. Megrendelés menete

1. A vásárló kiválasztja a termékeket.
2. Kosárba helyezi és megadja a szükséges adatokat.
3. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
4. Megrendelés véglegesítése és fizetés.
5. Visszaigazolás e-mailben.

5. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés
- Banki átutalás
- Utánvétes fizetés
100.000Ft-ot meghaladó vásárlás esetén a megrendeléshez 50% foglaló megfizetése szükséges. Ennek megfizetése történhet átutalással vagy bankkártyával a webshop felületén. A megrendelés második 50%-át utánvétellel a futárnál kell megfizetni.

6. Szállítási feltételek

A rendeléseket szerződött futárszolgálattal kézbesítjük. A szállítási határidő raktáron lévő termékek esetén 1-5 munkanap, egyedi gyártású termékek esetén 5-15 munkanap.

7. Elállási jog

A vásárlók az átvételtől számított 14 napon belül elállhatnak a vásárlástól, kivéve az egyedi gyártású termékek esetében. Az elállási szándékot írásban kell jelezni.

8. Garancia és szavatosság

- Általános garancia: 1 év

• Termék ára	• Kötelező jótállás időtartama
• 10.000 – 100.000 Ft között	• 1 év
• 100.001 – 250.000 Ft között	• 2 év
• 250.001 Ft felett	• 3 év

- Csőmotorokra: 5 év cseregarancia
- Vezérlő elektronikákra: 2 év cseregarancia

9. Panaszkezelés és jogorvoslat

A vásárlók panasz esetén az alábbi elérhetőségeken léphetnek kapcsolatba velünk:

- E-mail: hello@plisze-redony.hu
- Telefonszám: +36(30)680-4606
A vásárlóknak lehetőségük van a békéltető testülethez fordulni.

10. Adatkezelés és adatvédelem

A webshop az adatkezelést a hatályos GDPR rendelet és az Infotv. alapján végzi. Részletes adatkezelési tájékoztató elérhető az Adatkezelési tájékoztató oldalon.

11. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

Dátum: 2025.01.01.

plisze-redony.hu