

Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a plisze-redony.hu (továbbiakban: "Szolgáltató") ismertesse, hogyan kezeli a felhasználók személyes adatait a hatályos jogszabályoknak, különösen a GDPR (EU 2016/679 rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

2. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Novaredőny Kft.
- Székhely: **2364 Ócsa, Mozdony utca 3.**
- Cégjegyzékszám: 13-09-216027
- Adószám: **27473818-2-13**
- E-mail: novaredony@gmail.com
- Telefonszám: +36(70)600 9880

3. A kezelt adatok köre és célja

A webshop a következő személyes adatokat kezeli:

- Vásárlás során megadott adatok: név, cím, telefonszám, e-mail (rendelések teljesítése, számlázás)
- Hírlevél-feliratkozás esetén: név, e-mail (marketing célú kommunikáció)
- Kapcsolatfelvétel során: név, e-mail, üzenet tartalma (ügyfélszolgálati válaszadás)

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az alábbi jogalapok alapján történik:

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) – pl. vásárlások lebonyolítása
- Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) – pl. számlázás
- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)) – pl. hírlevél küldése
- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) – pl. webshop biztonságának fenntartása

5. Az adatok tárolási ideje

- Megrendelések teljesítéséhez szükséges adatok: 5 év
- Számlázási adatok: 8 év (jogi kötelezettség)
- Hírlevél-feliratkozás: a hozzájárulás visszavonásáig
- Ügyfélszolgálati kommunikáció: 2 év

6. Az adatok továbbítása és biztonsága

A személyes adatokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve:

- Szállítást végző partnerek (pl. futárszolgálat)
 - Könyvelési és számlázási szolgáltatók
 - Jogi kötelezettség teljesítése esetén hatóságok
- Minden adatot biztonságosan kezelünk, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védve azokat.

7. Az érintettek jogai

A felhasználók a következő jogokkal élhetnek:

- Hozzáférési jog – tájékoztatás kérhető az adatkezelésről
 - Helyesbítéshez való jog – pontatlan adatok javítása
 - Törléshez való jog – személyes adatok törlésének kérése
 - Adathordozhatósághoz való jog – adatok más szolgáltatóhoz történő továbbítása
 - Tiltakozási jog – adatkezelés elleni tiltakozás
- Kéréseiket az [E-mail cím] címen jelezhetik.

8. Panaszkezelés és jogorvoslat

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panasz merül fel, az alábbi szervekhez lehet fordulni:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Telefon: +36-1-391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Cookie-k kezelése

A webshop cookie-kat használ a weboldal működésének optimalizálása érdekében. A részletes cookie-kezelési szabályzat az "Adatkezelési tájékoztató" oldalon található.

10. Záró rendelkezések

Az adatkezelési tájékoztató időről időre módosulhat. Az aktuális változat mindig elérhető a webshop weboldalán.

Dátum: 2025.01.01.

plisze-redony.hu